

**hunziker**



# la maintenance hunziker à distance

La résolution en ligne rapide et compétente des problèmes

Un service de la gamme de prestations de service Hunziker

## Notre prestation de service

Avec la maintenance Hunziker à distance, nous créons la possibilité d'accéder directement en ligne à vos systèmes et de vous offrir ainsi une aide rapide, compétente et complète en cas de problème. Pour ce faire, vous devez simplement télécharger, gratuitement et en toute simplicité, un module client (sans installation) sur votre système, afin que nous puissions l'identifier clairement et établir facilement la connexion.

## Vos avantages

- Vous recevez une aide en ligne rapide et compétente, même pour des problèmes très complexes.
- Vous nous déléguez entièrement vos problèmes et n'avez pas besoin de connaissances spéciales pour les résoudre.
- Notre système de maintenance à distance fonctionne dans tous les environnements (Windows, Mac, Linux, iOS, Android) – même derrière des pare-feu et routeurs.
- Nous pouvons effectuer la maintenance à distance de votre système même en votre absence, afin que votre travail ne soit pas affecté.
- Vous avez la possibilité de suivre à tout moment nos interventions de maintenance en direct.

## Les coûts

Nous facturons les interventions de la maintenance Hunziker à distance à un tarif forfaitaire avantageux au cas par cas.

### Hunziker-Kal SA

Ch. Champs-Courbes 6 ■ Case postale 96 ■ CH-1024 Ecublens  
Téléphone +41 21 694 03 00 ■ Téléfax +41 21 694 03 03  
info@hunziker-kal.ch ■ www.hunziker-kal.ch