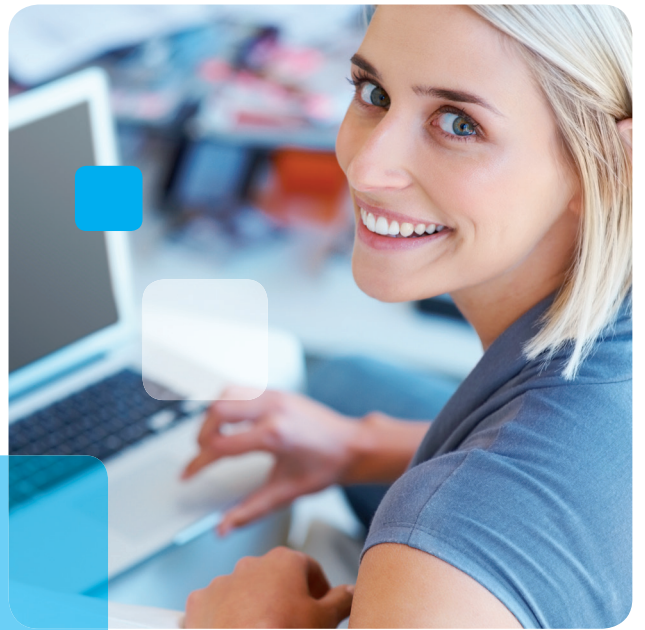


**hunziker**



# les tickets d'incidents hunziker

La voie la plus directe vers la résolution définitive des problèmes

Un service de la gamme de prestations de service Hunziker

## Notre prestation de service

Avec les tickets d'incidents Hunziker, nous vous offrons la possibilité de déposer vos demandes d'assistance directement en ligne auprès de nos spécialistes produits: vous formulez votre demande en ligne et générez ainsi un ticket. Celui-ci est transféré en interne à notre spécialiste compétent, qui vous apportera ensuite la solution à votre problème dans les plus brefs délais.

## Vos avantages

- Les tickets d'incidents Hunziker sont à votre disposition 7j/7, 24h/24.
- Vous communiquez directement avec nos spécialistes produits.
- Vous pouvez suivre à tout moment le statut de votre demande.
- L'historique intégré des solutions vous permet de trouver facilement les demandes de problèmes déjà résolus, évitant ainsi une perte de temps inutile.
- Le système intégré d'aide en ligne rend la manipulation particulièrement facile pour vous.
- L'espace intégré de téléchargement contient toutes les mises à jour disponibles pour les logiciels, manuels et autres informations.

## Les coûts

Nous mettons les tickets d'incidents Hunziker gracieusement à la disposition de nos clients.

### Hunziker-Kal SA

Ch. Champs-Courbes 6 ■ Case postale 96 ■ CH-1024 Ecublens  
Téléphone +41 21 694 03 00 ■ Téléfax +41 21 694 03 03  
info@hunziker-kal.ch ■ www.hunziker-kal.ch